(v7) NetPing 2/PWR-220 v32/ ETH & v33/GSM, Руководство пользователя (User Guide)

29 октября, 2026

Содержание

1 Введение 4

2 Ограничение ответственности и авторское право 5

3 Комплект поставки устройства 6

4 Обзор и основные характеристики 7

4.1 Внешний вид 7

4.2 Характеристики устройства 9

5 Функциональность локальных элементов управления, индикации и разъемов на корпусе устройства 11

5.1 Вид спереди 11

5.2 Вид сзади 13

6 Подключение, установка и первоначальная настройка устройства 15

7 Автономная работа 20

8 Использование IO-линий в режиме «выход» для управления внешними устройствами 21

8.1 Электрические параметры IO-линий 22

9 Подключение внешних датчиков и исполнительных устройств 23

9.1 Описание контактов 23

9.2 Подключение датчиков и устройств к шине i2C 23

9.3 Датчики типа «Сухой контакт» 26

9.3.1 Двухпроводные датчики 26

9.3.2 Адаптер для датчика протечки NetPing, мод. WA875 26

9.3.3 Датчик протечки H2O 28

9.3.4 Датчики движения Пирон-4Д 28

9.4 Исполнительные устройства 30

9.4.1 MP701 Исполнительный элемент (4 независимых канала по 2 кВт 10А) 30

9.4.2 Силовое реле BM8070D 31

9.4.3 Сирена AC-10 32

9.4.4 Маяк 12-СТ 33

9.4.5 Розетка NetPing AC/DIN 34

10 Сброс параметров в значения по умолчанию 36

11 Обновление встроенного ПО 38

12 Указание мер безопасности....39

13 Условия эксплуатации, хранения, транспортирования и сведения об утилизации 40

14 Гарантийные обязательства 41

15 Дополнительные документы и ссылки....42

1 Введение

В документе описана подготовка устройств удаленного управления электропитанием (IP PDU) NetPing 2/PWR-220 v32/ETH и NetPing 2/PWR-220 v33/GSM к работе, внешние электрические интерфейсы и особенности эксплуатации.

Руководство предназначено для сетевых администраторов, а также пользователей, устанавливающих или обслуживающих устройство. Для работы с устройством пользователь должен иметь представление о принципах построения и функционирования локальных сетей, а также обладать следующими знаниями и навыками:

- базовые знания в области локальных и глобальных сетей;
- базовые знания в области архитектуры и принципов работы сетей TCP/IP;
- базовые знания в области архитектуры и принципов работы сетей Ethernet.

2 Ограничение ответственности и авторское право

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена производителем без каких-либо предварительных уведомлений. Несмотря на то, что были приложены все усилия к тому, чтобы информация, содержащаяся в этом документе, была точна и не содержала ошибок и опечаток, производитель не несёт никакой ответственности за возможное их наличие, а также за любые последствия, к которым может привести наличие ошибок в данном документе. Производитель не несёт никакой ответственности за незаконное использование данного устройства и за то, что данное руководство, поставляемое оборудование и программное обеспечение не соответствуют ожиданиям пользователя и его мнению о том, где и как можно использовать вышеперечисленное. Все авторские права на поставляемое оборудование, описанное в данном руководстве, программное обеспечение, встроенное в оборудование и (или) поставляемое в комплекте с ним, и само руководство принадлежат ООО «Алентис Электроникс». Без предварительного письменного разрешения правообладателя не допускается копирование, тиражирование, перевод на другие языки данного руководства. Без предварительного письменного разрешения правообладателя не допускается копирование, тиражирование, изменение, дизассемблирование поставляемого программного обеспечения. Для части программного обеспечения, поставляющейся в исходных текстах, одновременно поставляется отдельное лицензионное соглашение, которое определяет порядок его использования и модификации. Используемые в данном описании иные торговые марки принадлежат соответствующим правообладателям.

Разработчик и производитель:

ООО «Алентис Электроникс»

netping.ru

sales@alentis.ru

3 Комплект поставки устройства

В комплект поставки входят:

- NetPing 2/PWR-220 v32/ETH или NetPing 2/PWR-220 v33/GSM — 1 шт.;
- GSM-антенна (только для NetPing 2/PWR-220 v33/GSM) — 1 шт.;
- кабель питания — 1 шт.;
- ответная часть клеммника STK-15EDGK-3.5-8P — 1 шт.;
- отвертка — 1 шт.;
- брошюра — 1 шт.;
- упаковочная коробка — 1 шт.

4 Обзор и основные характеристики

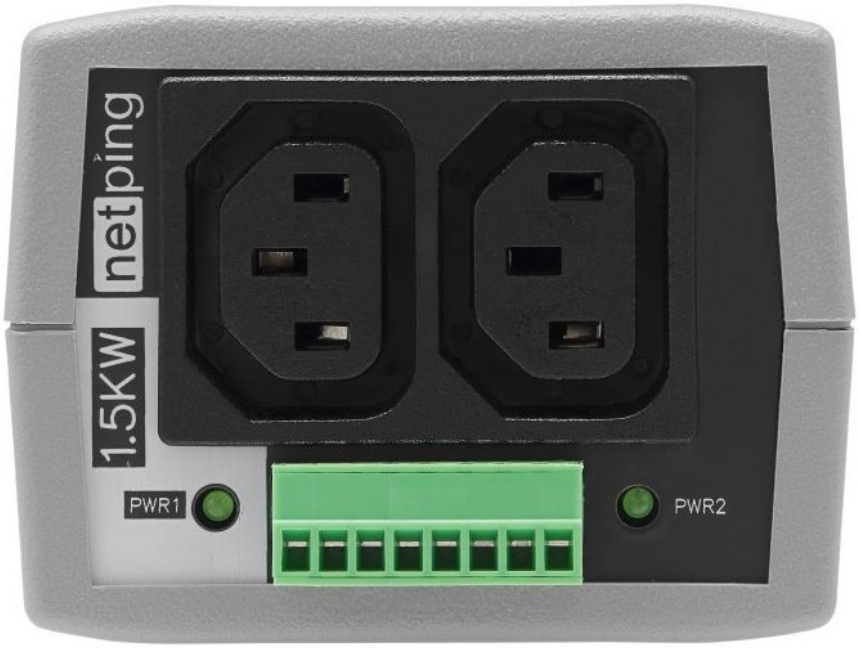
К устройству через управляемые электрические розетки может быть подключено до двух потребителей электроэнергии суммарной мощностью до 1500 Вт. Для защиты от короткого замыкания в нагрузке и/или превышения максимальной допустимой мощности устройство оборудовано автоматическим встроенным самовосстанавливающимся предохранителем. Распределение мощности нагрузки по двум каналам произвольное. Управление нагрузкой, подключенной к устройству, осуществляется через собственный веб-интерфейс, по протоколу SNMP, при помощи HTTP API и посредством SMS-команд (для устройства NetPing 2/PWR-220 v33/GSM со встроенным GSM-модемом). В устройстве реализована функция «сторожевого таймера» (watchdog), позволяющая автоматически производить перезагрузку подключенного оборудования по питанию в случае его зависания или по заранее составленному расписанию. Управление электрической нагрузкой по каждому из двух каналов производится независимо друг от друга, при этом для каждого из каналов возможны индивидуальные настройки. Реле имеют нормально замкнутые контакты, это означает, что если внутренний блок питания устройства выйдет из строя (или по иным причинам, когда устройство не будет работать при наличии питания на входе), то на нагрузку на выходе поступает напряжение.

4.1 Внешний вид

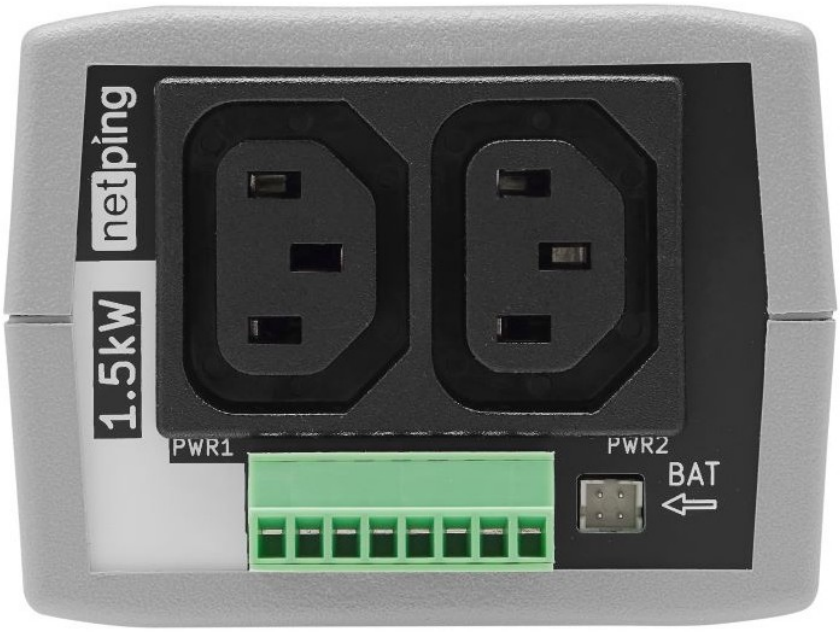
Лицевая панель NetPing 2/PWR-220 v33/GSM:

Лицевая панель NetPing 2/PWR-220 v32/ETH:

Тыльная панель NetPing 2/PWR-220 v33/GSM:



Тыльная панель NetPing 2/PWR-220 v32/ETH:



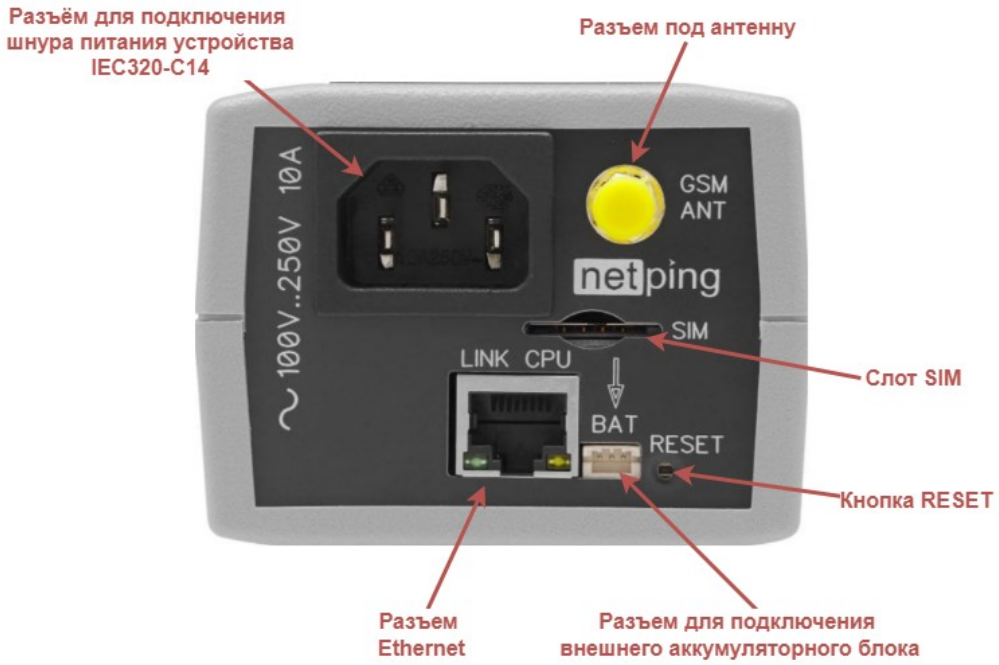
4.2 Характеристики устройства

Характеристики	Значение
Коммутируемая мощность нагрузки	До 1,5 кВт неиндуктивной нагрузки (суммарно на оба канала с произвольным распределением между каналами)
Потребляемая мощность устройства	8,5 Вт
Напряжение питания, частота	100...250 В, 50/60 Гц
Диапазон температур	-30...+50 °C (без конденсации влаги, нормальная влажность воздуха)
Размеры устройства	145 x 78 x 57 мм
Размеры упаковки	225 x 93 x 82 мм

Характеристики	Значение
Масса	Для модели с GSM и ионистором — 415 г. Для модели без GSM и ионистора — 334 г.

5 Функциональность локальных элементов управления, индикации и разъемов на корпусе устройства

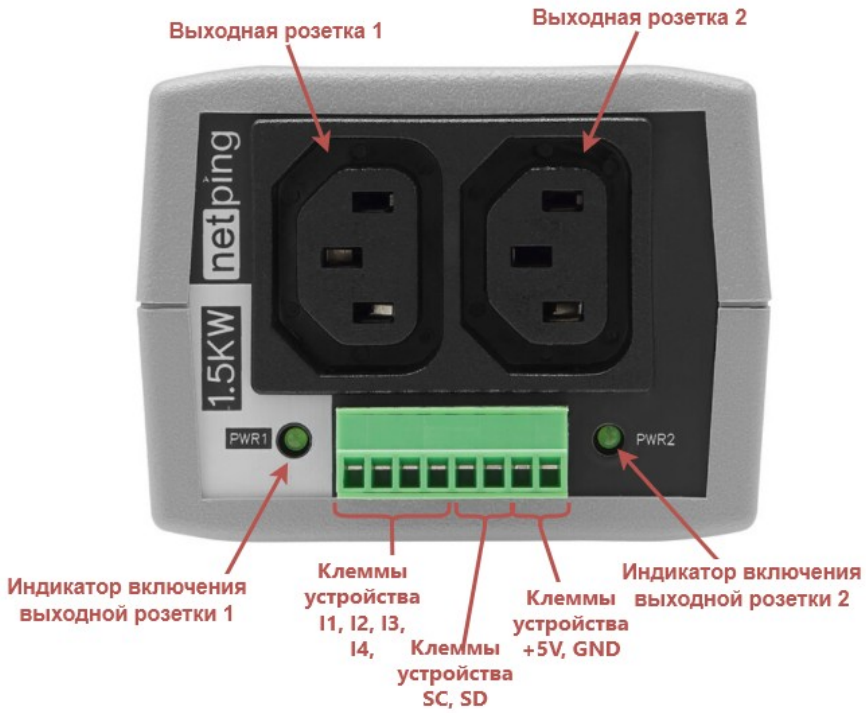
5.1 Вид спереди



Элемент	Назначение
Ввод питания	Разъем подключения устройства к сети электропитания. 100...250 В 50/60 Гц.
GSM ANT	Разъем для подключения внешней GSM-антенны. SMA с гнездовой частью (только для устройства NetPing 2/PWR-220 v33/GSM).
LINK	Индикатор Ethernet-разъема: • светится, если есть линк; • мигает при приеме пакетов.

Элемент	Назначение
CPU	Индикатор работы устройства: • непрерывно светится, если на устройство подано питание; • мигает 5–6 раз при включении устройства (в процессе загрузки микропрограммы); • мигает 15–20 раз при сбросе параметров устройства в значения по умолчанию; • периодически мигает при отправке устройством пакетов в сеть Ethernet; • интенсивно мигает, указывая на режим обновления ПО устройства.
SIM	Слот для установки SIM-карты (только для устройства NetPing 2/PWR-220 v33/GSM). Слот предназначен только для SIM-карт формата 2FF (mini SIM) размером 25×15x0,76 мм.
RESET	Кнопка Reset для сброса устройства к заводским настройкам (сброс при зажатой при включении устройства кнопке, внешний батарейный модуль должен быть отключен).
BAT	Разъем для подключения внешнего батарейного модуля.
Ethernet-порт	Разъем Ethernet 10/100 BASE-TX.

5.2 Вид сзади



Элемент	Назначение
Розетки PWR1 и PWR2	Выходные розетки для удаленного управления (включение, выключение, перезагрузка) нагрузкой. Коммутируемая мощность нагрузки до 1,5 кВт (суммарно на оба канала с произвольным распределением между каналами). Розетки питаются через нормально замкнутое реле — это означает, что в случае выхода блока питания прибора из строя (или иной причины, когда прибор не работает при наличии питания на входе) на выходные розетки будет подано питание.
PWR1, PWR2	Индикаторы работы розеток, горит — включена (фактическое наличие напряжения на выводе), не горит — выключена (фактическое отсутствие).

Элемент	Назначение
I1-I4	IO-линии для подключения внешних датчиков «сухого контакта» и управления исполнительными устройствами. Могут быть использованы для питания отдельных устройств. Спецификация линии в режиме «вход»: • напряжение логической «1»: > 8,2 В; • напряжение логического «0»: < 3,5 В. Спецификация линии в режиме «выход»: • напряжение логической «1»: push-pull 12 В, до 200 мА; • напряжение логического «0»: 0 В, до 200 мА.
SC, SD	Шина для подключения датчиков i2C.
+5V	Напряжение питания для внешних датчиков или исполнительных устройств. Допустимый диапазон: 5...5,3 В, выходной ток 250 мА.
GND	Общий

6 Подключение, установка и первоначальная настройка устройства

На странице в тексте приведены фотографии устройства NetPing 2/PWR-220 v33/GSM.

1. Извлеките устройство из упаковки и установите на горизонтальной плоскости.

2. Подключите к устройству GSM-антенну (для модели NetPing 2/PWR-220 v33/GSM), расположив ее в месте уверенного приема сигнала оператора сотовой связи. Наличие сигнала можно проконтролировать при помощи сотового телефона по количеству сегментов указателя мощности на дисплее.

3. Вставьте SIM-карту до щелчка в соответствующий разъем на лицевой панели устройства (для модели NetPing 2/PWR-220 v33/GSM). Обратите внимание на то, чтобы SIM-карта была повернута контактами вниз и скошенным уголком в устройство.

Слот предназначен только для SIM-карт формата 2FF (mini SIM) размером 25×15x0,76 мм.

SIM-карту следует вставлять только в обесточенное устройство.

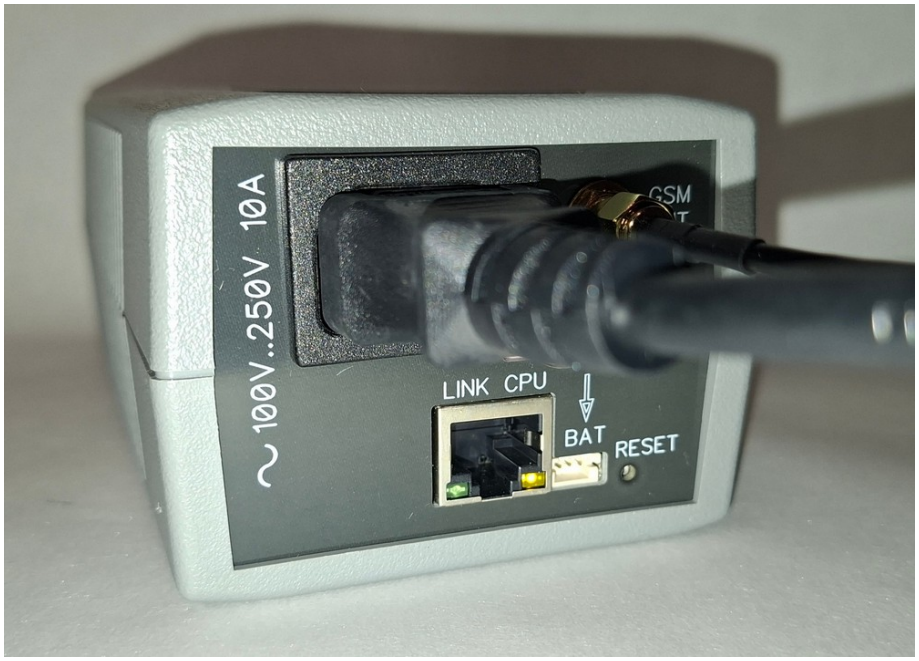
4. Подключите оборудование (нагрузку), питанием которого необходимо управлять, к разъемам PWR на задней панели устройства. Кабели питания или переходники для подключения устройств в комплект не входят.
5. Подключите внешние датчики или исполнительные устройства к IO-линиям устройства.

Внешние датчики и нагрузку следует подключать только в обесточенное устройство.

Важно! Не рекомендуется при первом включении и ознакомлении с логикой работы устройства сразу подключать к силовым розеткам реальное сетевое и компьютерное оборудование. Частые циклы включения/выключения могут привести к выходу оборудования из строя. На время ознакомления с устройством можно подключить к силовым розеткам какую-либо индифферентную нагрузку (например, настольную лампу) или отслеживать состояние питания на силовых розетках по свечению соответствующих светодиодов.

6. Подключите устройство к сети питания.
   Индикатором наличия питания будет свечение светодиода CPU у порта Ethernet на лицевой панели устройства. В процессе инициализации устройства светодиод несколько раз замигает, указывая на включение устройства, после этого будет светиться постоянно.

> ⚠ **Важно!** Устройство рассчитано на подключение к сети питания с напряжением 100...250 В и частотой 50/60 Гц. Не подключайте устройство к питающим сетям с другими параметрами!



7. Подсоедините устройство к локальной сети или компьютеру.
   Свечение светодиода LINK у порта Ethernet на лицевой панели устройства будет означать, что физическое соединение установлено успешно.

8. Подключитесь к веб-интерфейсу устройства. Устройство по умолчанию имеет следующие настройки:

- **IP-адрес:** 192.168.0.100
- **Gateway:** 0.0.0.0
- **Login:** visor
- **Password:** ping

Устройство подключено и готово к работе.

7 Автономная работа

Информация относится к NetPing 2/PWR-220 v33/GSM со встроенным ионистором.

Время полной зарядки встроенного ионистором составляет ~2 часа.

Время автономной работы устройства от встроенного ионистора составляет 1-6 минут, в зависимости от количества и типа подключенных датчиков и исполнительных устройств.

8 Использование IO-линий в режиме «выход» для управления внешними устройствами

Внимание! На линиях ввода/вывода (I1-I4) устройства в режиме «выход» 12 В, до 200 мА (не типичный "дискретный выход"). При неправильном их использовании подключенное оборудование может выйти из строя.

Линии Input-Output (IO) устройства могут использоваться как для работы в режиме «вход», так и в режиме «выход» для управления внешними устройствами.

Устройство имеет четыре IO-линии, соответствующие контактам I1–I4 клеммной колодки. Конфигурирование IO-линий для работы на «вход» или «выход» производится через управляющий веб-интерфейс устройства либо при помощи URL-encoded команд. Все четыре IO линии могут быть настроены независимо друг от друга.

Управление IO-линиями может осуществляться посредством SNMP-команд, URL-encoded команд, через веб-интерфейс или посредством SMS-команд (для устройств со встроенным GSM-модемом).

Примеры использования:

- удаленная перезагрузка серверов;
- удаленное управление сиреной, освещением, вентилятором;
- управление электрозамком, электроворотами на удаленном объекте;
- удаленное управление энергоустановкой (дизель-генератор, бензогенератор);
- интеграция в охранные системы и эмуляция сработки датчика.

Важно!
Требуется правильное электрическое согласование IO-линий при подключении внешних исполнительных устройств.
IO-линии не имеют гальванической развязки с устройством! При использовании реле, коммутирующих цепи 220 В, помните об электробезопасности. Все работы должны проводиться специалистами, имеющими соответствующую квалификацию и допуск к работе с данным напряжением.

Допустимо использование промежуточных реле с напряжением питания от внешнего источника 12 В. Для подключения к IO-линиям может использоваться управляемая розетка NetPing AC/DIN socket.

Также можно использовать готовые сборки реле:

- BM8070D Силовое реле 16A/250В на DIN-рейку;
- MP701 Исполнительный элемент.

8.1 Электрические параметры IO-линий

В режиме «выход»:

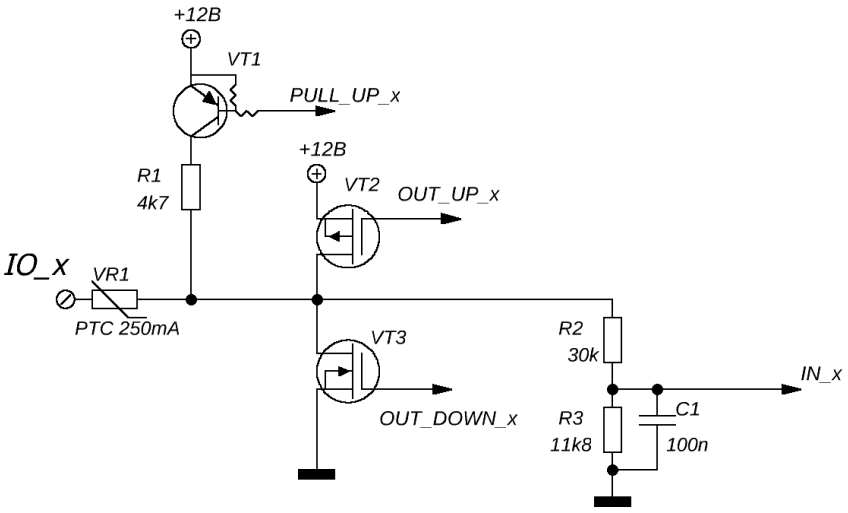
- напряжение логической «1»: push-pull 12 В, до 200 мА;
- напряжение логического «0»: 0 В, до 200 мА.

Режим push-pull позволяет управлять нагрузками, такими как светодиодные маяки, сирены, силовые реле, без промежуточных реле и усилителей сигнала.

В режиме «вход»:

- напряжение логической «1»: > 8,2 В;
- напряжение логического «0»: < 3,5 В.

Эквивалентная схема:



9 Подключение внешних датчиков и исполнительных устройств

Категорически запрещается подключать датчики и внешние модули к устройствам NetPing при включенном питании!

Конфигурирование устройства и получение уведомлений от датчиков см. в документе «Описание встроенного ПО».

9.1 Описание контактов

Для удобства подключения датчиков к устройству используется клеммная колодка. Для закрепления проводов в колодке используйте шлицевую отвертку с шириной шлица 2,5 мм. Распиновка контактов на клеммной колодке следующая:

Контакт	Описание
I1-I4	IO-линия 1–4
SC	Контакт цифровой шины i2C, линия синхронизации
SD	Контакт цифровой шины i2C, линия данных
+	Напряжение питания +5 В
G	Земля (общий)

9.2 Подключение датчиков и устройств к шине i2C

Устройства и датчики к i2C-шине подключаются по 4-проводной схеме. Цвет проводов шлейфа идентичен для всех датчиков и устройств, выпускаемых ООО «Алентис Электроникс».

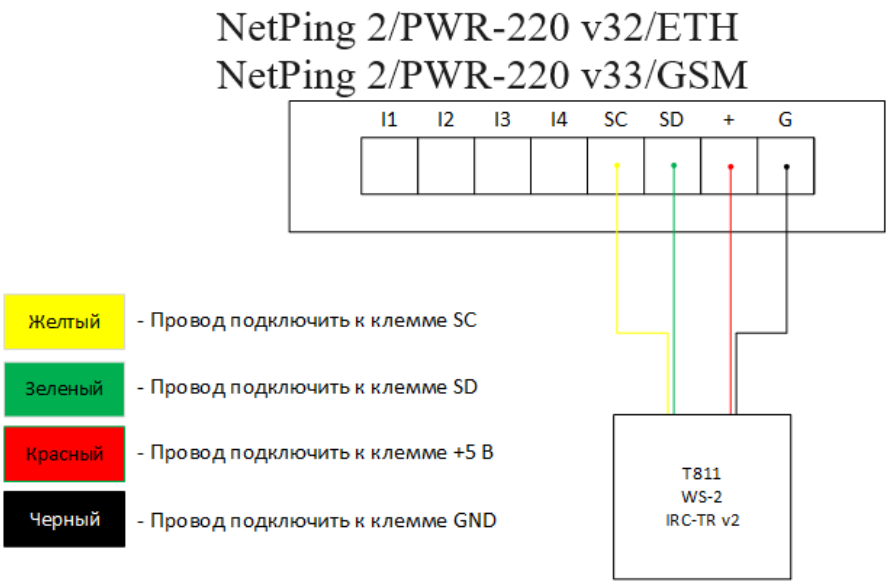
Поддерживается подключение только датчиков и устройств собственной разработки, к ним относятся:

- Датчик температуры T811 — до 8 шт.;
- Датчик влажности WS-2 — 1 шт.;
- IRC-TR v2 — 1 шт.

Датчик идет в комплекте с несъёмным кабелем с наконечниками на концах. Длину кабеля можно увеличить при помощи удлинителей шлейфа датчика RC-4, которые последовательно включаются друг в друга или самостоятельно при помощи любого провода с сечением не менее 0,4 мм². Максимально допустимая длина шлейфа — 10 метров от каждого датчика до устройства (топология «звезда»).

Все датчики и устройства подключаются параллельно друг другу в те же клеммники по следующей схеме:

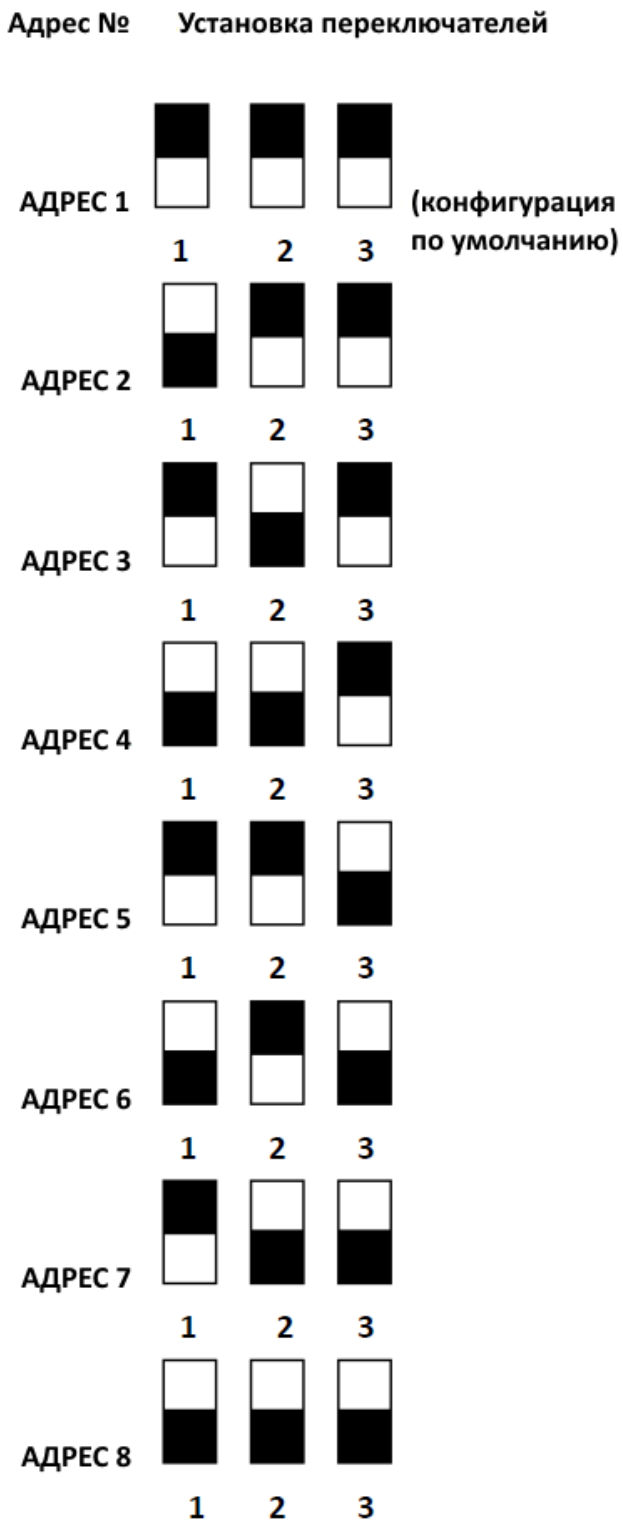
Шлейф датчика/устройства	Клемма устройства
Желтый	SC
Зеленый	SD
Красный	+
Черный	G



Важно! К устройству нельзя подключать термодатчики с одинаковыми номерами (ID).

Установите каждому термодатчику свой номер при помощи переключателей на плате датчика. Для установки переключателей снимите верхнюю крышку датчика.

В зависимости от ID термодатчик будет отображаться на соответствующем канале в веб-интерфейсе устройства.


Адрес №
Установка переключателей
АДРЕС 1
(конфигурация по умолчанию)
1 2 3
АДРЕС 2
1 2 3
АДРЕС 3
1 2 3
АДРЕС 4
1 2 3
АДРЕС 5
1 2 3
АДРЕС 6
1 2 3
АДРЕС 7
1 2 3
АДРЕС 8
1 2 3

9.3 Датчики типа «Сухой контакт»

Внимание! На линиях ввода/вывода устройства (IO1-IO4) в режиме «выход» 12 В, до 200 мА. При неправильном их использовании подключенное оборудование может выйти из строя.

Количество подключаемых датчиков типа «сухой контакт» ограничено свободными IO-линиями устройства и суммарным током потребления датчиков, если им требуется дополнительное питание.

Если датчику необходимо дополнительное питание +12 В, нужно использовать одну из линий ввода/вывода в режиме «выход». Тем самым дополнительно появляется возможность управления питанием датчика при помощи логического уровня на линии. Это может быть полезно, например, в случае использования датчиков, тревога которых сбрасывается снятием питания.

Если заводской длины шлейфа не хватает, ее можно увеличить при помощи удлинителей шлейфа датчика RC-4, которые последовательно включаются друг в друга, или самостоятельно при помощи любого провода с сечением не менее 0,4 мм².

Максимально допустимая длина шлейфа 100 метров.

Важно! Соответствующая IO-линия, к которой подключается сигнальный провод от датчика, должна быть переведена в режим «вход» в настройках устройства.

9.3.1 Двухпроводные датчики

Датчики и иные источники сигнала, которым не требуется дополнительное питание или они запитаны от иных источников питания и оно развязано с сигнальной линией, подключаются к клеммам IO и GND устройства. Полярность подключения важна, если иное прямо не указано в документации к датчику.

К таким датчикам относятся:

- NetPing датчик наличия электропитания 995S1 (у датчика выведены Н.З. и Н.О. контакты (всего 3 провода) — подробней см. в документации на датчик);
- Датчик охранный (Извещатель охранный ИО102-20/Б2П, 2м);
- Датчик воздушного потока (модель AMC520).

9.3.2 Адаптер для датчика протечки NetPing, мод. WA875

Адаптер не является самостоятельным устройством. Он предназначен для работы совместно с чувствительным кабелем A-LC1B6-10M.

При подключении ориентируйтесь на цвет термоусадочной трубки на конце провода.

Цветной шлейф	Название контакта
Жёлтый	Одна из линий I1-I4
Красный	Одна из линий I1-I4 (линия в режиме «выход»)
Чёрный	GND

- Количество подключаемых датчиков — не более 3 шт. (одна линия IO (в примере выше это линия I2) используется как источник питания +12 В).
- Соответствующая IO линия (куда подключается жёлтый провод) должна быть переведена в режим «вход» в настройках устройства.

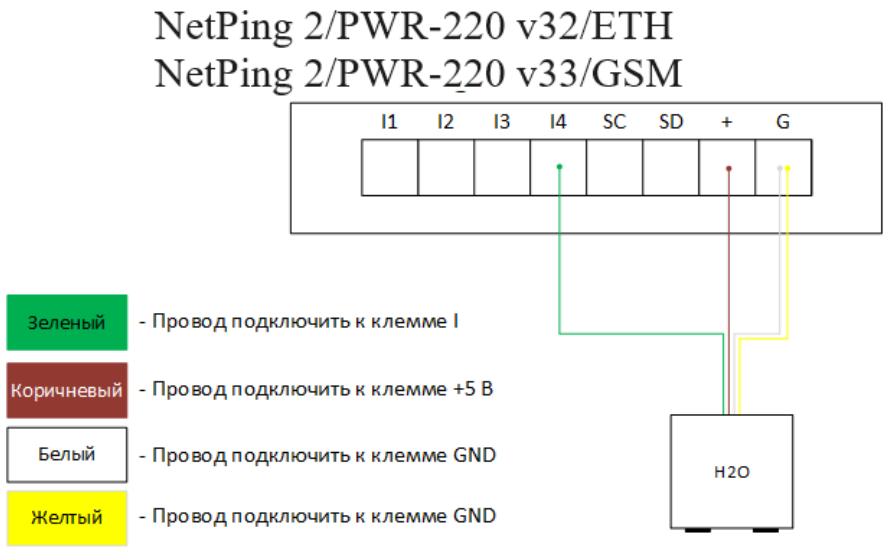
При подключении адаптера:

- «1» — норма;
- «0» — тревога.

Адаптер идет в комплекте с 2-метровым соединительным кабелем. Длину кабеля можно увеличить при помощи удлинителей шлейфа датчика RC-4, которые последовательно включаются друг в друга, или самостоятельно при помощи любого провода с сечением не менее 0,4 мм². Максимально допустимая длина шлейфа 100 метров.

9.3.3 Датчик протечки H2O

Шлейф датчика	Клемма устройства
Зеленый	Одна из линий I1-I4
Желтый	G
Коричневый	+
Белый	G



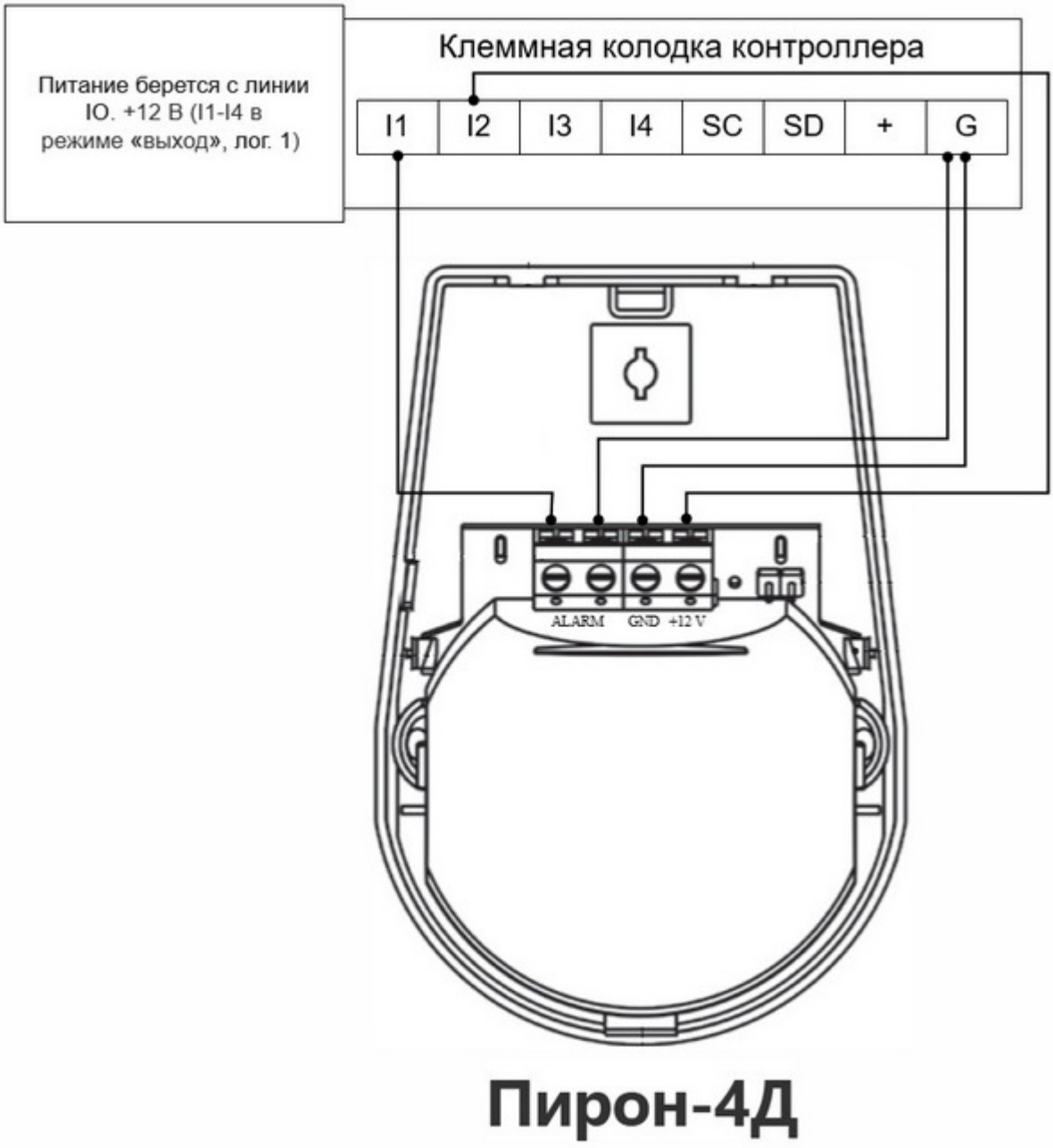
9.3.4 Датчики движения Пирон-4Д

Датчик движения подключается четырёхпроводной линией в соответствии с таблицей:

Цветной шлейф	Клемма Пирон-4Д (слева направо при вертикальном расположении сенсором вниз)	Клемма контроллера
Зеленый	Alarm - 1	Одна из линий I1-I4
Белый	Alarm - 2	G
Черный	-12 V	G

Красный	+12 V	Одна из линий I1-I4 (линия в режиме «выход»)

Важно! Количество подключаемых датчиков — не более 3 шт (одна линия IO используется как источник питания +12 В).



Датчик идёт в комплекте с кабелем с наконечниками на концах. Длину кабеля можно увеличить при помощи удлинителей шлейфа датчика RC-4, которые последовательно включаются друг в друга или самостоятельно при помощи любого провода с сечением не менее 0,4 мм². Максимально допустимая длина шлейфа 100 метров.

9.4 Исполнительные устройства

Внимание! На линиях ввода/вывода устройства (IO1-IO4) в режиме «выход» 12 В, до 200 мА. При неправильном их использовании подключенное оборудование может выйти из строя.

Количество исполнительных устройств ограничено свободными IO-линиями устройства и суммарным током потребления устройств в активном режиме.

Если устройству необходимо питание +12 В, используется одна из линий ввода/вывода в режиме «выход».

Если заводской длины шлейфа не хватает, ее можно увеличить при помощи удлинителей шлейфа датчика RC-4, которые последовательно включаются друг в друга, или самостоятельно при помощи любого провода с сечением не менее 0,4 мм².

Максимально допустимая длина шлейфа — 100 метров.

Важно! Соответствующая IO-линия, которая управляет исполнительным устройством, должна быть переведена в режим «выход» в настройках устройства.

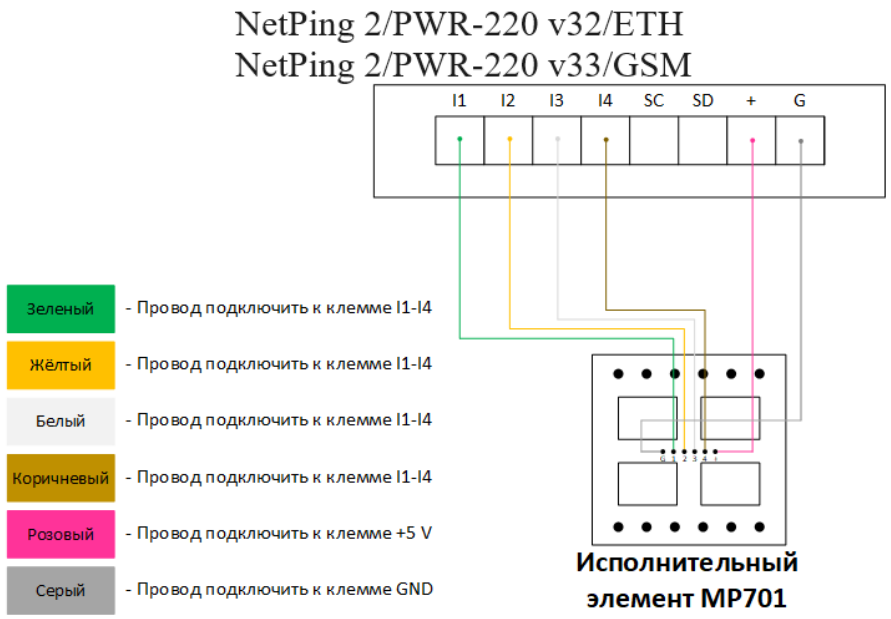
9.4.1 MP701 Исполнительный элемент (4 независимых канала по 2 кВт 10А)

Количество подключаемых MP701 ограничено только количеством свободных линий IO. Таким образом, можно подключить один исполнительный элемент.

Внимание! изделие не содержит защитных предохранителей, соблюдайте осторожность при монтаже!

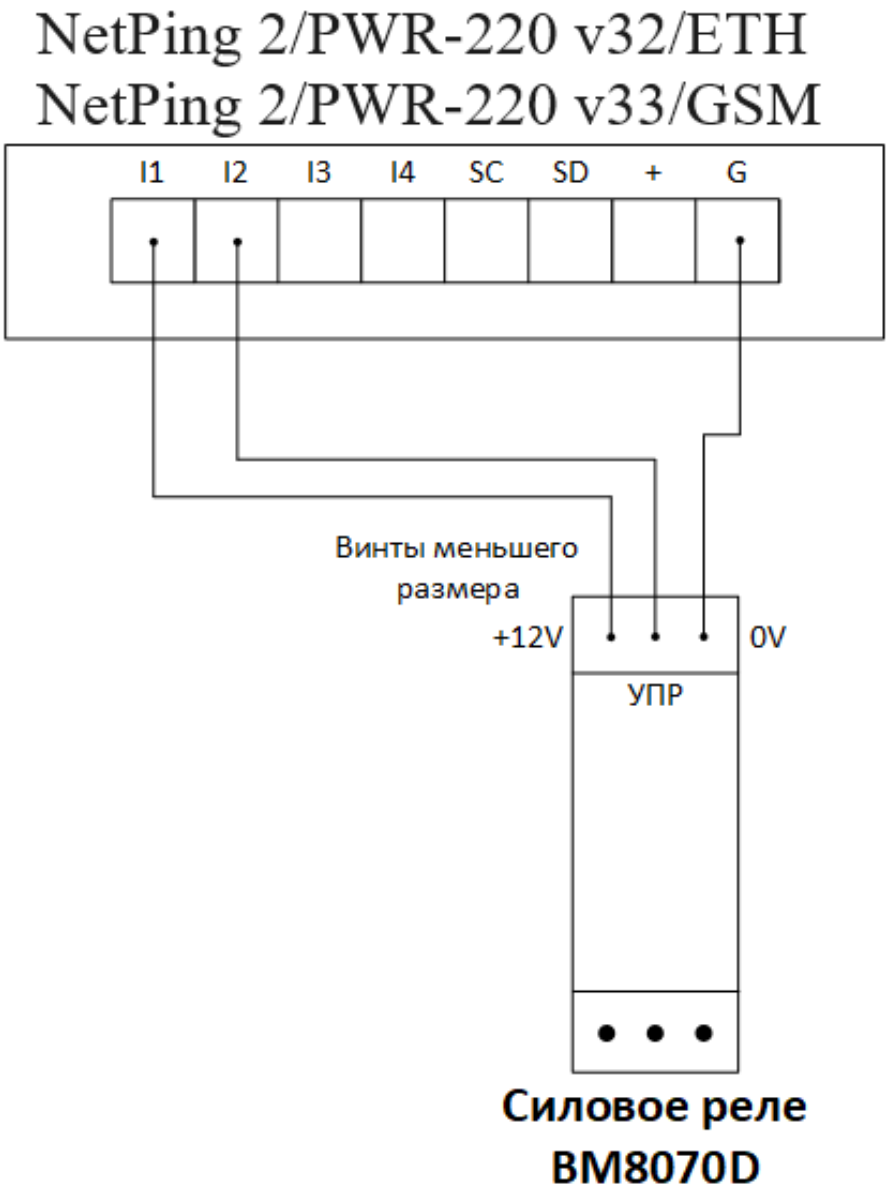
Шлейф блока реле	Клемма устройства
Зеленый	Одна из линий I1-I4
Желтый	Одна из линий I1-I4

Шлейф блока реле	Клемма устройства
Белый	Одна из линий I1-I4
Коричневый	Одна из линий I1-I4
Розовый	+5 В
Серый	GND



9.4.2 Силовое реле BM8070D

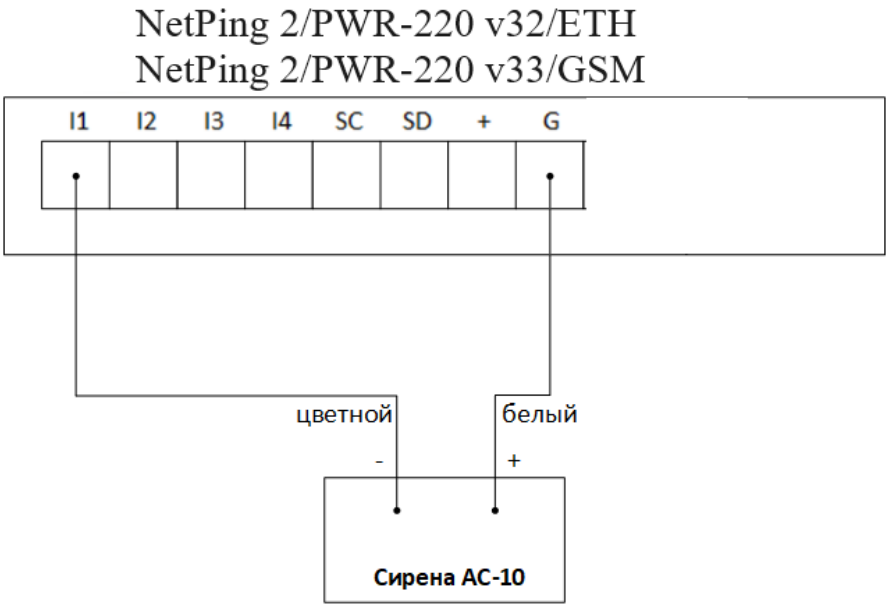
Клемма реле	Клемма устройства
+12 В	Одна из линий I1-I4
УПР	Одна из линий I1-I4
0В	GND



9.4.3 Сирена AC-10

Провод сирены	Клемма устройства
Белый	Одна из линий I1-I4
Цветной	GND

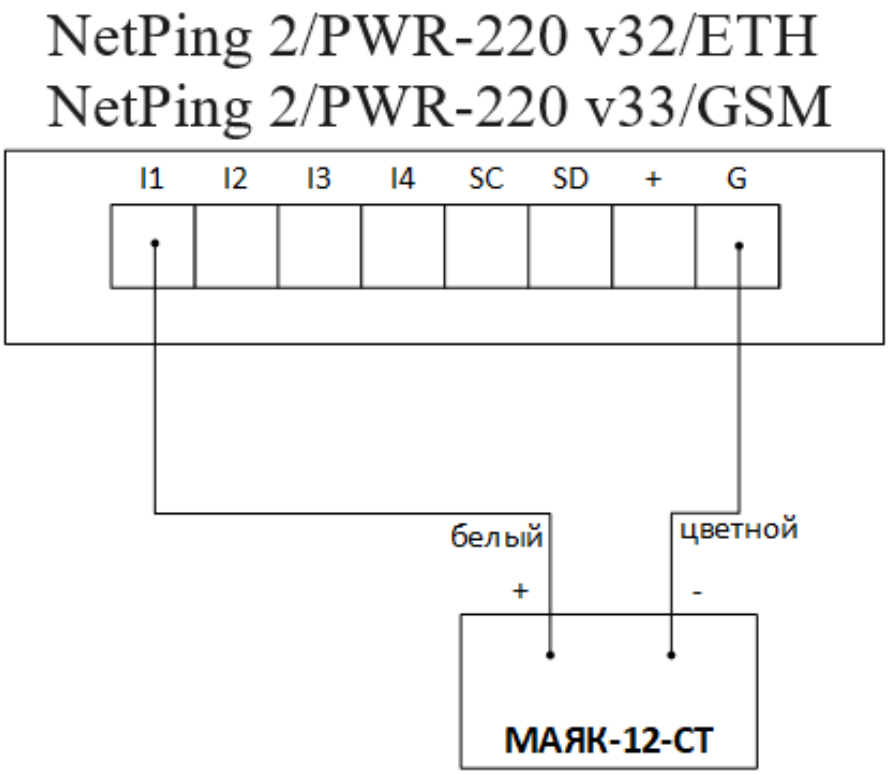
Логический уровень на линии в режиме «выход», используемой для питания, будет управлять работой сирены. При лог. 1 — сирена активна, при лог. 0 — сирена выключена.



9.4.4 Маяк 12-СТ

Цветной шлейф	Название контакта
Белый	Одна из линий I1-I4
Цветной	GND

Логический уровень на линии в режиме «выход», используемой для питания, будет управлять работой маяка. При лог. 1 — маяк активен, при лог. 0 — маяк выключен.



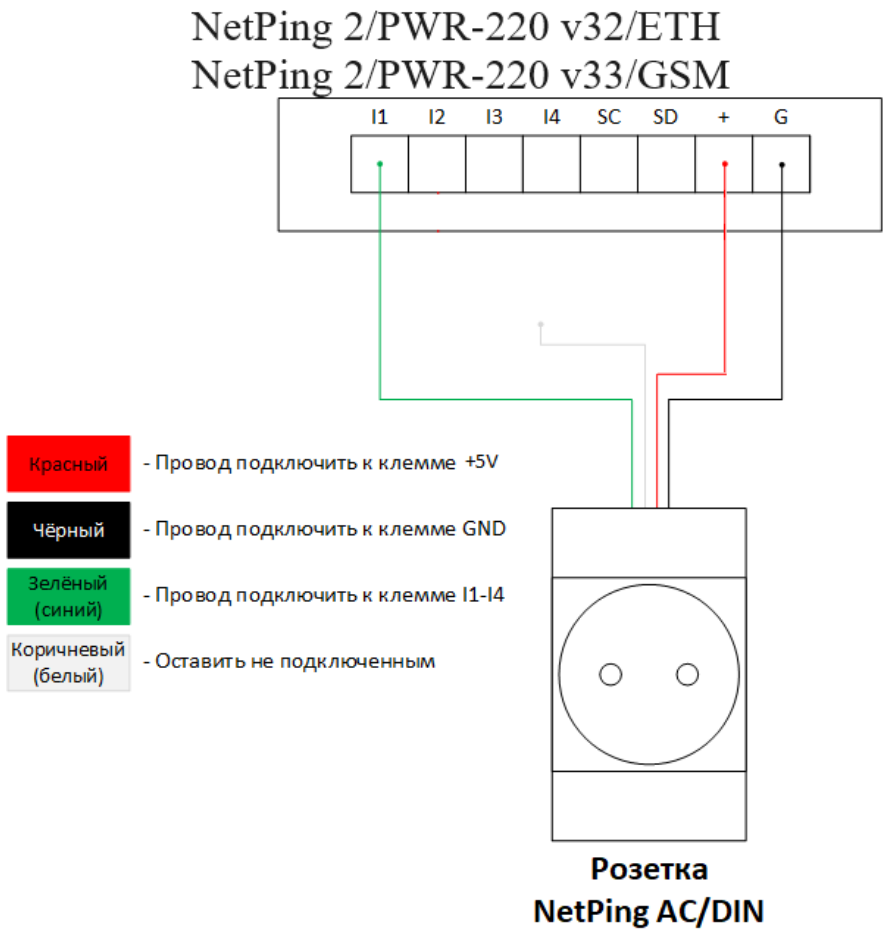
9.4.5 Розетка NetPing AC/DIN

Шлейф розетки	Клемма устройства
Красный	+5 В
Чёрный	GND
Синий (зелёный)	Одна из линий I1-I4
Коричневый (белый)	Оставить не подключенным

Для коммутации нагрузки в NetPing AC/DIN используется реле с нормально замкнутыми контактами. Это означает, что, если управляющий провод никуда не подключен, 220 В будет присутствовать на розетке и нагрузка будет включена.

При состоянии «лог. 0» на управляющей IO-линии на выходе розетки будет присутствовать 220 В, нагрузка будет включена. При состоянии «лог. 1» розетка будет обесточена, нагрузка выключена.

Важно! Коричневый (белый) провод не используется и должен остаться не подключенным!



10 Сброс параметров в значения по умолчанию

Сброс параметров устройства в значения по умолчанию необходим в следующих случаях:

- утеря логина и/или пароля для доступа к веб-интерфейсу устройства;
- отсутствие информации о текущем IP-адресе устройства;
- в некоторых случаях после выполнения процедуры обновления ПО устройства.

Данная процедура сбрасывает все настраиваемые параметры устройства к значениям по умолчанию (IP-адрес, фильтры доступа, имя пользователя, пароль и другие настройки).

Для сброса параметров в значения по умолчанию последовательно выполните следующие действия:

- отключите внешний модуль для аккумуляторов 85M2;
- выключите питание устройства;
- дождитесь разряда ионистора около 1–6 минут (только для устройства NetPing 2/PWR-220 v33/GSM);
- нажмите кнопку сброса параметров RESET;
- включите питание устройства, продолжая удерживать кнопку RESET нажатой в течение 15–20 секунд;
- отпустите кнопку, все параметры устройства будут сброшены в значения по умолчанию.

По умолчанию в устройстве установлены следующие параметры:
Имя пользователя: visor
Пароль: ping
IP адрес: 192.168.0.100
Маска подсети: 255.255.255.0
Шлюз: 0.0.0.0
SNMP community: SWITCH
MAC-адрес: 00 a2 xx xx xx xx
Здесь xx xx xx xx соответствует серийному номеру устройства. Таким образом, все устройства после производства имеют уникальные MAC-адреса.

После сброса параметров в значения по умолчанию необходимо произвести первоначальное конфигурирование устройства — подробнее см. в документе «Описание встроенного ПО».

Кратковременное нажатие на кнопку сброса параметров RESET перезагружает устройство.

11 Обновление встроенного ПО

Устройство поддерживает обновление встроенного ПО через веб-интерфейс устройства – подробнее см. в документе «Описание встроенного ПО».

12 Указание мер безопасности

Устройство не предназначено для бытового применения.

Следующая информация позволит пользователям избежать травм, а также повреждения устройства и подключенного к нему оборудования.

- Устройство должно быть подключено к розетке питания с заземляющим контактом или отверстием, в которое входит контакт. Контакт должен находиться на розетке и подключаться к заземляющему проводу. Заземление должно быть выполнено согласно ГОСТ Р 50571.21-2000.
- Устройство должно использоваться только в питающей сети, указанной производителем. Использование любых иных видов питания может привести к повреждению изделия.
- Не использовать поврежденные сетевые шнуры, а также непрочно закрепленные в стене розетки.
- Электрооборудование с энергопотреблением более 1500 Вт должно быть заземлено.
- Вскрывать корпус устройства запрещено.
- Не ронять устройство и избегать силового воздействия на него.
- Беречь устройство от повышенной влажности. Также запрещается прикасаться к устройству и подключенному оборудованию влажными руками.
- Использовать устройства только внутри помещения.
- Не помещать устройство на поверхность или внутрь нагревательных приборов, таких как микроволновые печи, кухонные плиты и радиаторы.
- Не использовать устройство в местоположениях, обозначенных, как взрывоопасные, с неисключенной возможностью взрыва и с запретом на пользование беспроводными устройствами (справедливо для устройств со встроенным GSM модемом).
- Беречь устройство от воздействия огня и экстремальных температур.
- Избегать попадания прямых солнечных лучей на устройство.
- Не позволять детям пользоваться устройством.

Внимание! Несоблюдение перечисленных условий является нарушением условий эксплуатации устройства.

13 Условия эксплуатации, хранения, транспортирования и сведения об утилизации

Разрешается использование устройства только в отличном техническом состоянии и только по прямому назначению в соответствии с руководством пользователя. Эксплуатация устройства должна осуществляться согласно «Правилам технической эксплуатации электроустановок потребителей».

Необходимо немедленно устранить все факторы, способные привести к снижению уровня безопасности использования устройства.

Устройство предназначено для непрерывной круглосуточной работы только в закрытых помещениях. Помещение, предназначенное для эксплуатации устройства, должно удовлетворять требованиям противопожарной безопасности.

В рабочих условиях применения устройство устойчиво к воздействию температуры воздуха от -30°C до +50°C (без конденсации влаги, при нормальной влажности воздуха).

Конструкция устройства предусматривает надежную бесперебойную работу в течение длительного времени без необходимости специального обслуживания. Развитая функциональность удаленной настройки и конфигурирования позволяет изменять любые параметры удаленно и централизованно для большого количества устройств.

Хранение устройства допускается при температуре от -40°C до +70°C и атмосферном давлении от 675 до 800 мм рт. ст. Хранение устройства в условиях с крайними значениями диапазона температур следует осуществлять в течение не более 6 часов.

В помещениях для хранения содержание пыли, паров кислот и щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию, не должно превышать содержание коррозионно-активных агентов для атмосферы типа 1.

Транспортирование устройства может производиться любым транспортом, в упаковке и при условии защиты от прямого воздействия атмосферных осадков при температуре от -40°C до +70°C. Транспортировку устройства в условиях с крайними значениями диапазона температур следует осуществлять в течение не более 6 часов.

Перед распаковкой после транспортирования при отрицательных температурах необходима выдержка устройства в упаковке в нормальных условиях в течение как минимум одного часа.

Устройство не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды и после окончания срока службы (эксплуатации) подлежит утилизации в обслуживающей организации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Устройство подходит для вторичной переработки. Не выбрасывайте его вместе с бытовыми отходами.

14 Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует нормальную работу изделия в течение 3 лет с даты производства устройства при соблюдении Покупателем условий эксплуатации. Датой производства является дата на гарантийном стикере на корпусе устройства NetPing. Гарантийные обязательства Производителя относятся только к поломкам устройства, которые произошли вследствие дефектов при производстве как самого изделия, так и используемых компонентов. Если в течение гарантийного срока производитель получит уведомление о наличии таких дефектов, он может выполнить ремонт изделия или заменить его по своему усмотрению. В случае, если производитель не в состоянии отремонтировать или заменить бракованное изделие в течение разумного времени, определяемого действующим законодательством, по желанию клиента производитель в обмен на дефектное изделие может вернуть клиенту сумму, уплаченную за изделие в момент покупки. Производитель даёт ограниченную гарантию на встроенное программное обеспечение и программу настройки устройства. В случае обнаружения любых ошибок в программном обеспечении, которые стали известны производителю самостоятельно или по информации от клиента, производитель обязуется в течение разумного времени исправить данные ошибки и предоставить клиенту обновления. К ошибкам, подлежащим обязательному исправлению, относятся только ошибки, препятствующие нормальному использованию данного устройства. Настоящая гарантия не относится к случаям, когда дефекты возникли: из-за неправильного использования, любых модификаций устройства без письменного разрешения производителя, вскрытия устройства (наличие повреждённого гарантийного стикера на корпусе устройства), за исключением случаев, предусмотренных настоящим описанием, ремонта неавторизованным персоналом, использования устройства или его хранения за пределами допустимых значений температуры, влажности, давления, модификации программного обеспечения, а также случаев, перечисленных ниже:

- устройство вышло из строя из-за неполадок в общественной сети электропитания (колебания и скачки напряжения, перегрузки и т.п.);
- устройство вышло из строя в результате попадания жидкости внутрь;
- устройство вышло из строя в результате воздействия экстремальных температур;
- устройство вышло из строя в результате механического повреждения;
- устройство вышло из строя в результате подключения блока питания с недопустимым выходным напряжением или неисправного блока питания;
- внутри корпуса устройства находятся посторонние предметы, насекомые и т.п.;
- в процессе эксплуатации на Ethernet-порты устройства подавалось напряжение, превышающее допустимый диапазон напряжений по стандарту Ethernet (справедливо для устройств со встроенными Ethernet-портами).

15 Дополнительные документы и ссылки

- Сайт производителя: https://netping.ru/
- Страница устройства на сайте производителя: NetPing 2/PWR-220
- Статьи с примерами применения, ответы на часто задаваемые вопросы и новости о выпуске новых версий ПО можно посмотреть в официальном блоге компании: https://netping.ru/blog/
- В случае возникновения каких-либо проблем при эксплуатации устройства и за дополнительной информацией следует обращаться в службу технической поддержки по адресу: support@netping.ru
- Информацию о функциональности устройства и его настройке при помощи веб-интерфейса см. в документе «Описание встроенного ПО».