

# Технический писатель, телекоммуникационное оборудование

от 60 000 до 150 000 Р до вычета налогов

Требуемый опыт работы: 1–3 года

Полная занятость, удаленная работа

Что мы ожидаем от кандидата:

- опыт написания технической документации для пользователей (руководства пользователя, инструкции по эксплуатации)
- умение и желание коммуницировать с клиентами и коллегами для сбора информации об использовании устройств
- базовые знания стека сетевых протоколов TCP/IP, работы сетевых сервисов в локальной и глобальной сети на основе этого протокола (DNS, DHCP, роутинг и так далее)
- понимание работы систем мониторинга на основе протокола SNMP

Желательные, но необязательные навыки и компетенции:

- базовые знания электротехники

Требования:

- ответственность, самостоятельность
- навыки работы в распределенной команде
- умение управлять своим рабочим временем
- наличие рабочего места со всем необходимым для удалённой работы. Возможность выполнять наши рабочие задачи под OS Windows
- возможность в рабочее время общаться голосом, звонить по телефону и отвечать на звонки.

Что мы предлагаем:

- полностью удалённую работу. Вам не нужно никуда релоцироваться. Вся наша команда работает удалённо, мы умеем это делать, это часть нашей корпоративной культуры.
- мы предлагаем работу на полный рабочий день, с возможностью выбрать удобный для вас график работы. Но нужно работать каждый рабочий день в одни и те же согласованные часы.
- зарплату от 60 000 рублей до 150 000 рублей в зависимости от результатов собеседования и выбранного графика работы.

**Резюме просьба направлять на почту [olga.kustareva@netping.ru](mailto:olga.kustareva@netping.ru) с пометкой «Резюме на должность «Технический писатель»**

В сопроводительном письме просим ответить на вопросы:

1. Укажите, с каким программным обеспечением Вы работали:
  - таск-трекеры;
  - онлайн-системы разработки документации;
  - системы service desk.
2. Опишите, в каких проектах или ситуациях Вы сталкивались с оборудованием мониторинга температуры в серверных комнатах и оборудованием IP PDU.
3. Укажите OID управления розетками для устройства: <https://netping.ru/products/netping-4-pwr-220/>